

Foire Aux Questions

ASTROVOYANCE C'EST QUOI ?

C'est la possibilité de **consulter** par téléphone des **voyants** de qualité d'où vous le souhaitez, le service est **100% confidentiel**.

POURQUOI CHOISIR ASTROVOYANCE ?

Le **tarif** est **fixe** et identique pour contacter tous les voyants.

Avec votre **forfait** d'astrominutes vous pouvez **appeler** plusieurs **voyants** et vous conservez vos astrominutes restantes pour plus tard.

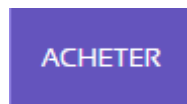
Nous connaissons **personnellement** tous nos voyants, vous pouvez les retrouver à la **télévision** quotidiennement.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Bienvenue sur le site d'ASTROVOYANCE, un simple email suffit pour vous enregistrer.

S'enregistrer pour la première fois :

Cliquez sur le bouton, **entrez** votre email, **confirmez** l'email et **copiez** le code de sécurité.

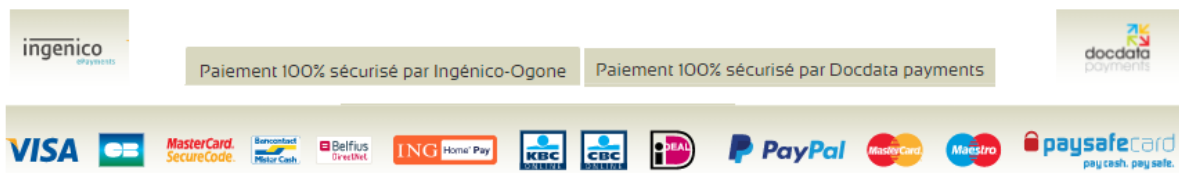


Ensuite choisissez votre **forfait** d'astrominutes : (Cliquez sur une bulle)

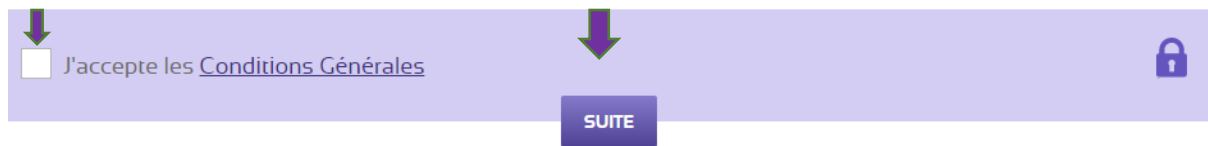
| | | |
|---|---|--|
| <input checked="" type="radio"/> 5€ (5min.) | <input type="radio"/> 19€ (10min.) | <input type="radio"/> 37€ (20min.) |
| <input type="radio"/> 54€ (30min.) | <input type="radio"/> 105€ (60min.) | <input type="radio"/> 203€ (120min.) |

*Le forfait 5 €/5min est valable une seule fois (offre découverte)

Choisissez votre moyen de **paiement** :



Acceptez les conditions générales et **cliquez** sur le bouton **suite** :

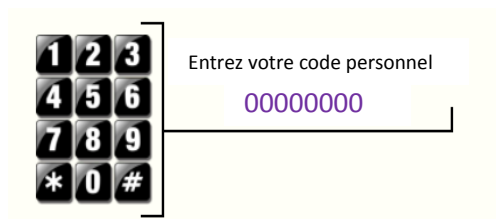


Lorsque votre paiement est accepté, votre **code personnel** et vos **astrominutes** s'affichent :

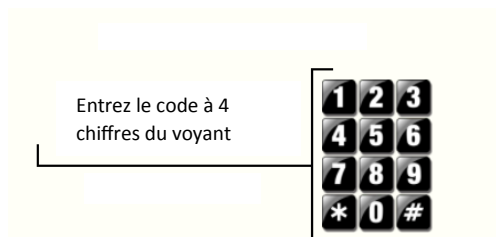


Maintenant vous pouvez **appeler** votre **voyant** préféré :

Composez :
02 302 38 39
(appel local)

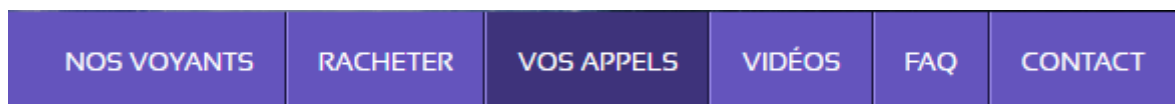


Choisissez **2** pour parler à votre voyant préféré.



Si vous n'avez pas choisi de voyant tapez **1**.

Votre **profil** est **créé**, vous pouvez consulter l'**historique** de vos **appels** en cliquant sur le bouton :



VOS APPELS

VOS CONVERSATIONS PAR ASTROVOYANCE

| Depart | Fin | CODE D'ACCÈSS - (Nom) | Temps | Avis |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|-------|
| 09-Apr-2018 07:26:54 | 09-Apr-2018 08:01:43 | 1405 - (Magali) | 34 MIN 49 SEC | 😊 😐 😞 |
| 08-Apr-2018 02:52:32 | 08-Apr-2018 02:52:38 | 4117 - (Ornella) | 0 MIN 06 SEC | 😞 |
| 08-Apr-2018 02:41:09 | 08-Apr-2018 02:48:30 | 3016 - (Eglantine) | 7 MIN 21 SEC | 😞 |
| 08-Apr-2018 02:32:05 | 08-Apr-2018 02:38:52 | 5103 - (Christell) | 6 MIN 47 SEC | 😞 |
| 08-Apr-2018 02:15:14 | 08-Apr-2018 02:27:36 | 1132 - (Katouchka) | 12 MIN 22 SEC | 😞 |
| 08-Apr-2018 02:13:43 | 08-Apr-2018 02:14:07 | 4117 - (Ornella) | 0 MIN 24 SEC | 😞 |
| 08-Apr-2018 02:11:34 | 08-Apr-2018 02:11:59 | 4117 - (Ornella) | 0 MIN 25 SEC | 😞 |

Vous souhaitez **racheter** des astrominutes, **connectez-vous** sur ASTROVOYANCE.

NOM D'UTILISATEUR | [SE CONNECTER](#) [Code personnel oublié ?](#)

1 2 3

Vous êtes automatiquement redirigé sur la page « **Racheter** » :

Vous êtes automatiquement redirigé sur la page « **Racheter** » :

Vous êtes automatiquement redirigé sur la page « **Racheter** » :



Il vous reste à choisir le **montant**¹, votre moyen de **paiement**², d'accepter les **conditions générales**³ et cliquer sur **suite**⁴.

1

| | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> 19€ (12min.) | BONUS ★ 50 POINTS | <input type="radio"/> 35€ (22min.) | BONUS ★ 125 POINTS | <input type="radio"/> 50€ (32min.) | BONUS ★ 175 POINTS |
| <input type="radio"/> 75€ (50min.) | BONUS ★ 225 POINTS | <input type="radio"/> 100€ (70min.) | BONUS ★ 250 POINTS | <input type="radio"/> 350€ (350min.) | |

2

ingenico payments | Paiement 100% sécurisé par Ingénico-Ogone | Paiement 100% sécurisé par Docdata payments | docdata payments

VISA | Mastercard SecureCode | Bancontact Mister Cash | Belfius DirectNet | ING Home'Pay | KBC | CBC | iDEAL | PayPal | Mastercard | Maestro | paysafecard pay.cash, pay.safe.

3

J'accepte les [Conditions Générales](#)

4

SUITE

SÉCURITÉ DES PAIEMENTS.

Vous devez le savoir : nous ne possédons aucune information concernant votre carte de crédit. Nous travaillons avec les sociétés de paiement Docdata et Ingenico-Ogone toutes deux spécialisées dans le paiement en ligne. Elle vous garantissent confidentialité et sécurité à 100%.

Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL. Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques.

Pour plus d'informations concernant Docdata, visitez le site <http://www.docdata.nl/home.html> ou www.ingenico-ogone.com.

PUIS-JE APPELER AVEC UN TÉLÉPHONE MOBILE ?

Oui, toutefois il est possible que votre opérateur vous facture des frais supplémentaires.

LA CONVERSATION A COUPÉ POURQUOI ?

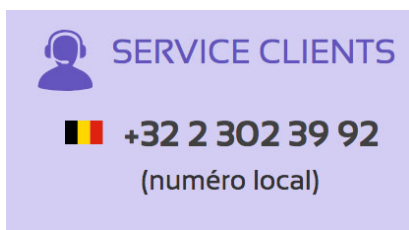
La raison peut provenir de plusieurs raisons :

1. D'une **perturbation** causée par une défaillance des opérateurs téléphoniques.
2. Vos astrominutes sont épuisées. Il faut **recharger** votre compte.
3. Votre téléphone n'a plus de **batterie**.
4. L'**accès** de votre téléphone est **limité** par votre opérateur.

COMMENT SAVOIR QUAND UN CONSEILLER VA ÊTRE EN LIGNE ?

Nos **conseillers** sont **indépendants**, ils choisissent leurs horaires et se connectent lorsque leur énergie est la plus forte ce qui leur permet de vous guider au mieux.

Il faut regarder sur le site s'ils sont disponibles ou **appeler** le service clients



si le service est occupé ou hors ligne, vous pouvez laisser un message.

ON ME DIT QUE LE CONSEILLER EST OCCUPÉ MAIS IL EST DISPONIBLE SUR LE SITE.

Un **autre** appelant vous a pris de **vitesse**.

La **liste** des conseillers se met à jour **automatiquement** chaque minute. Vous avez la possibilité de la mettre à **jour** manuellement en appuyant sur la touche F5 de votre clavier.

PEUT-ON AVOIR LES COORDONNÉES DE CERTAINS CONSEILLERS POUR DES CONSULTATIONS PRIVÉES ?

Nous ne communiquons pas les **coordonnées personnelles** de nos conseillers en vertu des règles concernant la protection des données liées à la **vie privée**.

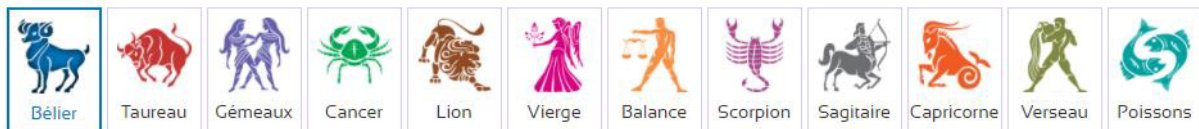
HOROSCOPES.


Les horoscopes **quotidiens** :

Gratuits chaque jour sur le site d'Astrovoyance vous pouvez les lire en cliquant sur :

[HOROSCOPES](#)

Ensuite **cliquez** sur votre **signe** et lisez.



 Quotidien 10/04/2018

Aujourd'hui pour les Béliers

Les horoscopes **hebdomadaire** :

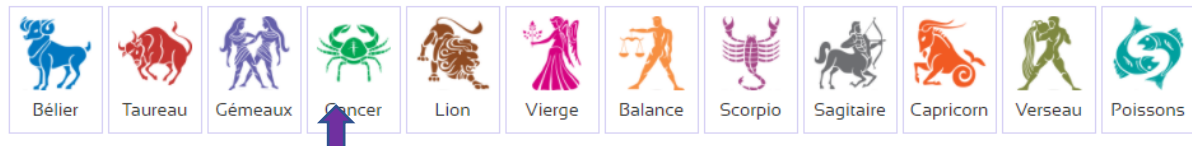
Payants par abonnement reconductible chaque **mois**. Pour vous abonner sur le site d'Astrovoyance, cliquez sur :

[HOROSCOPES](#)

Cliquez sur **s'abonner** dans les horoscopes hebdomadaire et entrer vos informations. (Vous pourrez lire vos horoscopes hebdomadaire et mensuel **sur le site** d'Astrovoyance et dans votre boîte **email**)

1 VOS INFORMATIONS

Entrez votre nom Entrez votre adresse mail 8177 → Copiez le code de sécurité



Cliquez sur votre signe

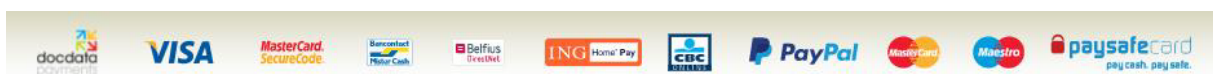
Ensuite **sélectionnez** votre forfait.(Cliquez sur une bulle)

2 SÉLECTIONNEZ

14€ /mois 9€ /mois

- | | |
|---|----------------------------------|
| 3 domaines | 1 domaine |
| <input checked="" type="checkbox"/> Amour | <input type="checkbox"/> Amour |
| <input checked="" type="checkbox"/> Argent | <input type="checkbox"/> Argent |
| <input checked="" type="checkbox"/> Travail | <input type="checkbox"/> Travail |

Choisissez votre moyen de **paiement** :



Acceptez les conditions générales et **cliquez** sur le bouton **suite** :

J'accepte les [Conditions Générales](#)

SÉCURITÉ DES PAIEMENTS.

Vous devez le savoir : nous ne possédons aucune information concernant votre carte de crédit. Nous travaillons avec la société de paiement Internet Docdata spécialisée dans le paiement en ligne. Elle vous garantit confidentialité et sécurité à 100%.



Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL. Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques.

Pour plus d'informations concernant Docdata, visitez le site <http://www.docdata.nl/home.html>

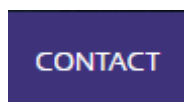
JE NE TROUVE PAS MA RÉPONSE DANS CETTE FAQ A QUI M'ADRESSER ?

Pour toute autre question ou remarque n'hésitez pas à nous contacter :

Par téléphone :

 SERVICE CLIENTS
 **+32 2 302 39 92**
(numéro local)

Par email : info@astrovoyance.tv ou cliquez sur :

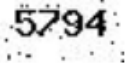


Remplissez le formulaire, une personne prendra contact avec vous le plus vite possible.

Formulaire de contact

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="text" value="Nom*"/> | <input type="text" value="Email*"/> |
|-----------------------------------|-------------------------------------|

| |
|---------------------------------------|
| <input type="text" value="Message*"/> |
|---------------------------------------|

| |
|---|
|  → <input type="text" value="Copiez le code de sécurité"/> |
|---|

